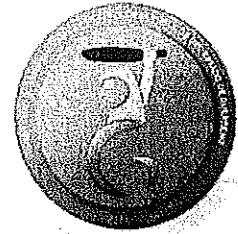


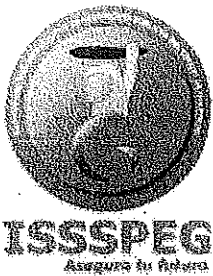


GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO



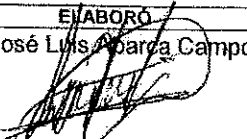
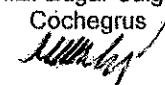

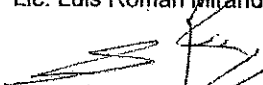
ISSSPEG
Asigura tu futuro


**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL INSTITUTO DE
SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES
PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO**

	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 2 de 9

C O N T E N I D O

	Páginas
1. Introducción	3
2. Valores	5
3. Reglas específicas de Conducta	6
4. Decálogo de Conducta	8

ELABORÓ Lic. José Luis Abarca Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	REVISÓ L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Vo. Bo. Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	AUTORIZÓ Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

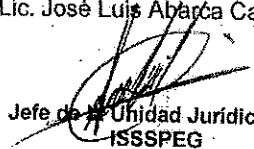
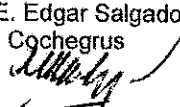


	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 3 de 9


1. INTRODUCCIÓN

Que en el marco del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2015, contempla que la función de Gobierno debe ser ejemplar para la ciudadanía, lo cual ineludiblemente conlleva a contar con servidores públicos que en sus diversos niveles de gobierno, estatal o municipal, ejerzan su función de manera cabal y transparente, independientemente de las responsabilidades que le sean conferidas; ello, en función de las atribuciones de la dependencia o entidad pública a la cual pertenecen.

En tal virtud, es de considerar que los valores inherentes a nuestro entorno cultural y social, desde luego las particularidades individuales estarán siempre influenciados por la filosofía organizacional de un gobierno o entidad pública de que se trate; es decir, orienta la actuación de quienes desempeñan un cargo público, con vocación de servicio al gobernado, por lo que, el establecimiento y difusión de los principios, valores y ética que deben observar los servidores públicos en su actuación y conducta cotidianas constituye el camino de sus deberes públicos permanentes.

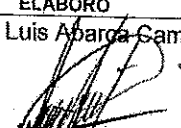
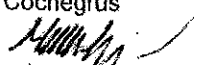
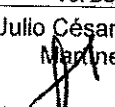
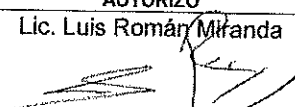
Por lo anterior, corresponde a las Entidades Públicas pertenecientes al Gobierno del Estado, exigir a sus integrantes el Código de Conducta que espera normen las actitudes, hábitos y comportamientos de quienes tienen bajo su responsabilidad el ejercicio de la función pública. El presente documento integra de manera formal, el conjunto de preceptos que el Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG), ha definido para regir la actuación de sus servidores públicos, atendiendo a las obligaciones y atribuciones que le han sido conferidas, con la finalidad de elevar los niveles de calidad y servicio a que está obligado con los derechohabientes que tengan plenamente acreditado sus derechos en el régimen de

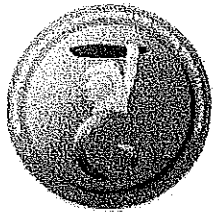
ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. José Luis Abarca Campos  Jefe de Unidad Jurídica del ISSSPEG	L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG

	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 4 de 9

seguridad social de este Instituto, en carácter de Administrador del Sistema de Seguridad Social en el Estado, acorde a lo establecido en el marco de su propia Legislación Ley 912 de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero, debiendo para ello, orientar formalmente los esfuerzos individuales de sus miembros para lograr los objetivos colectivos del Instituto y de la comunidad involucrada.

Para lograr lo anterior, es pertinente incorporar los elementos necesarios como indispensable que regulan el tipo de conducta esperada, la información, difusión y capacitación que deben ser instrumentadas; así como la asesoría y vigilancia para el cumplimiento de dichas reglas de comportamiento de todos y cada uno de los servidores públicos que conforman este Instituto, al igual que la práctica de los valores éticos.

ELABORÓ Lic. José Luis Abarca Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	REVISÓ L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Vo. Bo. Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	AUTORIZÓ Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ISSSPEG
Asesores del Pueblo

**Instituto de Seguridad Social de los
Servidores Públicos del Estado de Guerrero**

**Fecha de
Emisión:**
Diciembre 2012

Código de Conducta

Página:
5 de 9

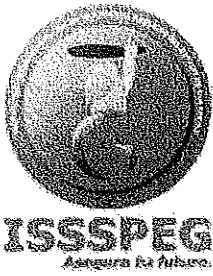
2. VALORES

CÓDIGO DE ÉTICA

(PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO
NO. 8 ALCANCE I EL 27 DE ENERO DE 2012)


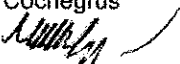
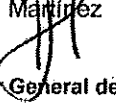

Constitucionales	Institucionales	Virtudes Cotidianas
✓ Eficiencia	✓ Bien común	✓ Puntualidad
✓ Eficacia	✓ Integridad	✓ Disciplina
✓ Economía	✓ Justicia	✓ Cortesía
✓ Transparencia	✓ Rendición de Cuentas	✓ Calidad
✓ Honradez	✓ Entorno Cultural y Ecológico	✓ Profesionalización
✓ Legalidad	✓ Generosidad	✓ Vocación de Servicio
✓ Lealtad	✓ Igualdad	✓ Solidaridad
✓ Imparcialidad	✓ Respeto	✓ Participación
	✓ Liderazgo	✓ Tolerancia


ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. José Luis Aberca Campos Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus Subcontralor de Modernización Administrativa	Mtro. Julio César Hernández Martínez Contralor General del Estado	Lic. Luis Román Miranda Director General del ISSSPEG

	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 6 de 9

3. REGLAS ESPECÍFICAS DE CONDUCTA

- 1.- Veré siempre por el bien común y por el cumplimiento de los fines institucionales que persigue el Instituto.
- 2.- Adecuaré mi conducta en forma íntegra y cabal.
- 3.- Me abstendré de usar mi cargo para obtener un beneficio personal e ilícita.
- 4.- Actuaré siempre de forma imparcial e igualitaria.
- 5.- Realizaré mi trabajo en forma eficaz y eficiente, mirando siempre la optimización de los recursos públicos que se me proporcione para realizar mis actividades.
- 6.- Cumpliré en tiempo y forma con la labor que se me encomiende.
- 7.- Apoyaré solidariamente a mis compañeros; independientemente del cargo o comisión que tenga asignado.
- 8.- Contribuiré a elevar el nivel de servicio del Instituto con espíritu humanista y calidad requerida para lograr el objetivo planteado.
- 9.- Actuaré con generosidad, respeto y sensibilidad ante las demandas de mi servicio a que estoy obligado.
- 10.- Veré siempre por el respeto sin excepción alguna, la dignidad de persona y compañeros de trabajo.
- 11.- Garantizaré siempre el acceso a la información pública y la transparencia requerida de los recursos públicos que me sean asignados.
- 12.- No permitiré todo acto que vaya en contra de los derechos y libertades de las personas.

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. José Luis Abarca Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	L.A.E. Edgar Salgado Cochegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG

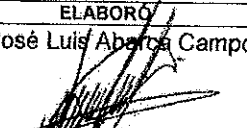
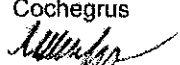


	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 7 de 9

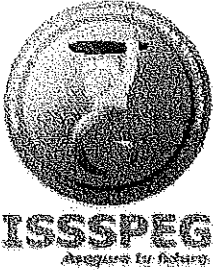
13.- No permitiré todo acto de corrupción y de injusticia que atente a los intereses del Instituto y de las personas a que estamos obligados a servir.

14.- Realizaré siempre la labor que se me encomiende con todo profesionalismo y diligencia necesaria.

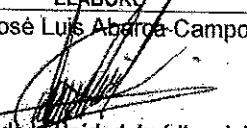
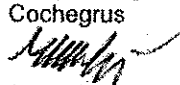
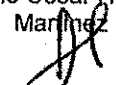
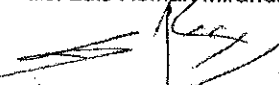
15.- Asumiré el compromiso de observar la ética de servicio público, los valores institucionales y deberes cotidianos del servidor público.

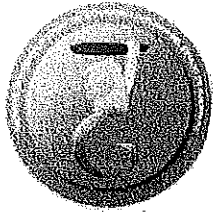
4. DECÁLOGO DE CONDUCTA

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. José Luis Abasco Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Mtro. Julio César Hernández Manípez  Contralor General del Estado	Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG

	Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2012
	Código de Conducta	Página: 8 de 9

- I. **DEBES AMAR Y ASUMIR COMO PROPIO LOS FINES DE TU FUNCIÓN COMO SERVIDOR PÚBLICO**, porque está destinada al servicio de tu Municipio, Estado y País, observando siempre los valores fundamentales de la convivencia humana; el orden, la seguridad, la justicia, la libertad, la paz y el bienestar de la sociedad.
- II. **DEBES CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA LEY**, ya que en un estado de derecho, los servidores públicos sólo tienen las facultades que la propia Ley les concede, por ende están obligados a cumplir con sus deberes que ésta les impone, preservando siempre la justicia.
- III. **SÉ LEAL**, porque al aceptar el cargo de servidor público, adquieres un compromiso con la sociedad y consigo mismo. Por tanto, estás obligado a responder a la confianza en ti depositada, y nunca antepongas el interés general a tu interés personal.
- IV. **SÉ PROBO**, ya que la probidad es rectitud, integridad y honradez en el obrar de tus acciones. Este es un deber que tienes a la sociedad y al Estado que sirves.
- V. **SÉ VERÁZ**, es fundamento de confianza en las relaciones humanas, con tus superiores, con las personas que sirves. Pues, la mentira, la simulación o el engaño destruyen la confianza y el respeto imprescindible para el debido ejercicio de tu función como servidor público.
- VI. **SÉ EFICIENTE**, en el desempeño de tus labores diarias encomendadas debes de poner el mayor empeño y diligencia, procurando siempre poner el máximo de tu capacidad y de tu esfuerzo, por ello, no debes limitarte a lo mínimo de tus obligaciones. De lo contrario, estarás defraudando a la sociedad que te otorgó la confianza.
- VII. **SÉ DISCRETO**, no debes revelar la información que tengas a tu alcance con motivo de tu función pública, como tampoco debes aprovechar de ella para tu beneficio personal.

ELABORÓ Lic. José Luis Abarrón-Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	REVISÓ L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Vo. Bo. Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	AUTORIZÓ Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ISSSPEG
Asegura tu futuro.

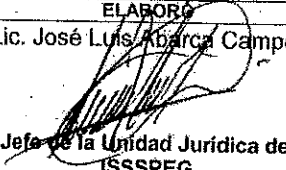
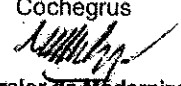

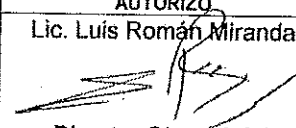
**Instituto de Seguridad Social de los
Servidores Públicos del Estado de Guerrero**

**Fecha de
Emisión:**
Diciembre 2012

Código de Conducta

Página:
9 de 9

- VIII. **SÉ IMPARCIAL**, es tu obligación servir a todos por igual, sin discriminaciones ni favoritismo por motivos personales y sin distinciones por razón de raza, credo, religión, sexo, posición económica o política.
- IX. **NO ABUSES DEL PODER**, que se te ha otorgado para servir, debiendo siempre respetar y hacer respetar los derechos humanos y la dignidad de las personas que te rodean, y a quienes estás obligado a servir.
- X. **SÉ CORTÉS Y ATENTO**, con tus superiores, con tus iguales, con tus subordinados y desde luego, a las personas a quienes estás obligado a servir en el marco de tus atribuciones encomendadas: debes saber que la función pública no confiere facultades para la arrogancia, prepotencia, la descortesía o el maltrato.

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. José Luis Abarca Campos  Jefe de la Unidad Jurídica del ISSSPEG	L.A.E. Edgar Salgado Cochegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	Lic. Luis Román Miranda  Director General del ISSSPEG