



Entidad Fiscalizada: PARQUE PAPAGAYO ESTABLECIMIENTO PUBLICO DE BIENESTAR SOCIAL

Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2026

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Fecha de elaboración: 01/01/2026

Costo del Programa presupuestario: \$ 22,500,000.00

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (8) Metas | | | (10) U.M. | (11) Parámetros de Semaforización | | |
|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------|--------------------------------------|------------|------------|
| | | | | | | (7) Programadas | (8) Realizadas | (9) Resultado | | Crítico | Con riesgo | Acceptable |
| DIRECCION GENERAL | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE INCREMENTO VISITAS | DE EN (Población asistencia de visitantes trimestral/total de la población de asistencia de la meta programada anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 400,000.00 | 132,102.00 | 33% | VISITANTES | | | X |
| | | PORCENTAJE INCREMENTO VISITAS | DE EN (Población asistencia de visitantes trimestral/total de la población de asistencia de la meta programada anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 400,000.00 | | 0% | VISITANTES | | | |
| | | PORCENTAJE INCREMENTO VISITAS | DE EN (Población asistencia de visitantes trimestral/total de la población de asistencia de la meta programada anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 400,000.00 | | 0% | VISITANTES | | | |
| | | PORCENTAJE INCREMENTO VISITAS | DE EN (Población asistencia de visitantes trimestral/total de la población de asistencia de la meta programada anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 400,000.00 | | 0% | VISITANTES | | | |
| DIRECCION OPERATIVA | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PROGRAMAS MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA | DE DE Y DE (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | 3.00 | 100% | AREAS | | | X |
| | | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PROGRAMAS MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA | DE DE Y DE (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PROGRAMAS MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA | DE DE Y DE (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PROGRAMAS MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA | DE DE Y DE (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | AREAS | | | |

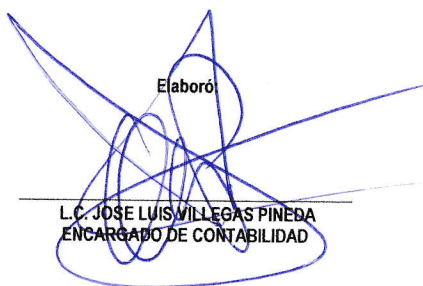
| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|---|-------------|------------|--------------|--------------|------|----------------|--|--|---|
| RECURSOS HUMANOS | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | 3.00 | 100% | CAPACITACIONES | | | |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | CAPACITACIONES | | | |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | CAPACITACIONES | | | |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | CAPACITACIONES | | | |
| RECURSOS FINANCIEROS | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE INGRESOS RECAUDADO | Ingreso estimado/ingresos recaudados total)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 2,071,866.58 | 1,466,383.02 | 71% | INGRESOS | | | X |
| | | PORCENTAJE DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE INGRESOS RECAUDADO | Ingreso estimado/ingresos recaudados total)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 2,071,866.58 | | 0% | INGRESOS | | | |
| | | PORCENTAJE DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE INGRESOS RECAUDADO | Ingreso estimado/ingresos recaudados total)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 2,071,866.58 | | 0% | INGRESOS | | | |
| | | PORCENTAJE DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE INGRESOS RECAUDADO | Ingreso estimado/ingresos recaudados total)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 2,071,866.58 | | 0% | INGRESOS | | | |
| UNIDAD DE GENERO | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE LAS MUJERES EN EL AMBITO LABORAL | Total de mujeres trabajadoras/número total de empleados)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 179.00 | 53.00 | 30% | PERSONAL | | | X |
| | | PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE LAS MUJERES EN EL AMBITO LABORAL | Total de mujeres trabajadoras/número total de empleados)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 180.00 | | 29% | PERSONAL | | | |
| | | PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE LAS MUJERES EN EL AMBITO LABORAL | Total de mujeres trabajadoras/número total de empleados)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 180.00 | | 29% | PERSONAL | | | |
| | | PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE LAS MUJERES EN EL AMBITO LABORAL | Total de mujeres trabajadoras/número total de empleados)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 180.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE Y DE ACTIVIDADES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA. | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | AREAS | | | X |
| | | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE Y DE ACTIVIDADES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA. | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE Y DE ACTIVIDADES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA. | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------------|---|---------------------|---|-------------|------------|------|------|------|----------|--|--|---|
| DIRECCION OPERATIVA | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y LIMPIEZA. | DE DE Y DE | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | SEGURIDAD, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE INSTALACIONES AREAS PERIMETRAL | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | AREAS | | | X |
| | | SEGURIDAD, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE INSTALACIONES AREAS PERIMETRAL | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | SEGURIDAD, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE INSTALACIONES AREAS PERIMETRAL | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | SEGURIDAD, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE INSTALACIONES AREAS PERIMETRAL | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | LIMPIEZA EN GENERAL DE AREAS DEL PARQUE. | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | AREAS | | | X |
| | | LIMPIEZA EN GENERAL DE AREAS DEL PARQUE. | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | LIMPIEZA EN GENERAL DE AREAS DEL PARQUE. | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| | | LIMPIEZA EN GENERAL DE AREAS DEL PARQUE. | Y DE Y | (Actividades realizadas en las diferentes áreas/los programas programados de actividades anual)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | AREAS | | | |
| RECURSOS HUMANOS | PRESTACION DE UN | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | DE | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 3.00 | 3.00 | 100% | PERSONAL | | | X |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | DE | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 4.00 | | 0% | PERSONAL | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|--|-------------|------------|------|------|------|----------|--|--|---|
| RECURSOS HUMANOS | SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 4.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 4.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| RECURSOS FINANCIEROS | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS PROPIOS POR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO PÚBLICO | (Actividades programadas/actividades realizadas)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 3.00 | 3.00 | 100% | INGRESOS | | | X |
| | | ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS PROPIOS POR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO PÚBLICO | (Actividades programadas/actividades realizadas)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | INGRESOS | | | |
| | | ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS PROPIOS POR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO PÚBLICO | (Actividades programadas/actividades realizadas)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | INGRESOS | | | |
| | | ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS PROPIOS POR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO PÚBLICO | (Actividades programadas/actividades realizadas)*100 | GESTION | TRIMESTRAL | 3.00 | | 0% | INGRESOS | | | |
| | | IMPARTIR PLATICAS, TALLERES O CURSOS QUE FACILITEN LA SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | PERSONAL | | | X |
| | | IMPARTIR PLATICAS, TALLERES O CURSOS QUE FACILITEN LA SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | IMPARTIR PLATICAS, TALLERES O CURSOS QUE FACILITEN LA SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | IMPARTIR PLATICAS, TALLERES O CURSOS QUE FACILITEN LA SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO | (Capacitaciones programadas/número de personal capacitado)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN EN SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de comités/números de participantes)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | PERSONAL | | | X |
| | | PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN EN SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de comités/números de participantes)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN EN SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de comités/números de participantes)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |

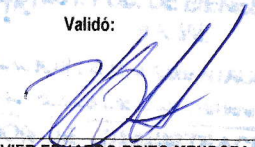
| | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------------------------|--|--|-------------|------------|------|------|------|---------------|--|--|---|
| UNIDAD DE GENERO | PRESTACION DE UN SERVICIO PÚBLICO | PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN EN SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de comités/números de participantes)*100 | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PERSONAL | | | |
| | | DIFUNDIR Y PUBLICAR INFORMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y NO DISCRIMINACIÓN DE ACUERDO A SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de publicaciones programadas/número de publicaciones realizadas. | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | 1.00 | 100% | PUBLICACIONES | | | X |
| | | DIFUNDIR Y PUBLICAR INFORMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y NO DISCRIMINACIÓN DE ACUERDO A SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de publicaciones programadas/número de publicaciones realizadas. | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PUBLICACIONES | | | |
| | | DIFUNDIR Y PUBLICAR INFORMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y NO DISCRIMINACIÓN DE ACUERDO A SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de publicaciones programadas/número de publicaciones realizadas. | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PUBLICACIONES | | | |
| | | DIFUNDIR Y PUBLICAR INFORMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y NO DISCRIMINACIÓN DE ACUERDO A SU ÁMBITO DE COMPETENCIA. | (Número de publicaciones programadas/número de publicaciones realizadas. | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 1.00 | | 0% | PUBLICACIONES | | | |

Elaboró:



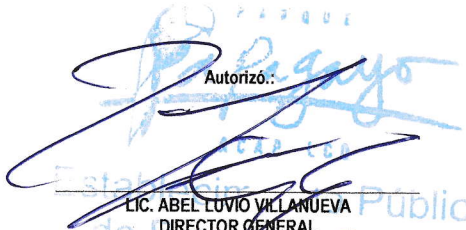
L.C. JOSE LUIS VILLEGAS PINEDA
ENCARGADO DE CONTABILIDAD

PARQUE PAPAGAYO
EST. PUE. DE BIENESTAR
Validó:



MTRO. XAVIER EDUARDO BRITO MENDOZA
DIRECTOR DE ADMON. Y FINANZAS

PARQUE PAPAGAYO
EST. PUE. DE BIENESTAR
Autorizó:



LIC. ABEL LUVIO VILLANUEVA
DIRECTOR GENERAL

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Bienestar Social
DIRECCIÓN GENERAL