

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|---|---|---|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | Tema | |
| ISS-E-FIN-001-2021. | Porcentaje del Gasto Público Social destinado al Sistema de Pensiones. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Prestación de Servicios Públicos. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar el impacto social y económico que representa el sistema de Seguridad Social del Estado de Guerrero. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del gasto destinado al Sistema de Seguridad social este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total del presupuesto del Gobierno del Estado destinado al Gasto Social. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Pres. de Gob. En Gast. Soc. | Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social. | Pesos. | Presupuesto de Egresos del gobierno del Estado. |
| Presup. en el Sist. De Pensiones. | Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones. | Pesos. | Presupuesto de Ingresos y Egresos del ISSSPEG. |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones) *100 | | Porcentaje. | \$ 1,609,263,566.22 |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 90-105% | 106-110% | 111-150% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Anual | Dentro de los diez primeros días de cada Ejercicio Fiscal. | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021 | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--------------------------------|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| ISS-E-PROP-002-2021 | Porcentaje de Derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y económicas | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Prestación de Servicios Públicos. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la cobertura de prestaciones sociales y económicas otorgadas en la población objetivo. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del número total de derechohabientes que se pensionan este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Gobierno del Estado. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Derecho. Pens. En el Año | Total de derechohabientes Pensionados en el año actual | Derechohabientes | Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y sociales. |
| Derechoha. En el Estado | Total de derechohabientes atendidos en el año anterior | Derechohabientes | Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y sociales. |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Total de derechohabientes Pensionados en el año actual / Total de derechohabientes del Estado en el año anterior) * 100 | | Porcentaje | 435 |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Anual. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|--|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-COMP-003-2021 | Porcentaje de Productividad. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la generación de servicios eficientes y atención de calidad a los derechohabientes del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de acciones programadas en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de acciones realizadas al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Acciones derivadas del POA. | Total de acciones derivadas del POA. | Acciones. | Informes Trimestrales de resultados del POA. |
| Acciones realizadas al 100% | Total de acciones realizadas al 100% | Acciones. | Informes Trimestrales de resultados del POA. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Total de acciones derivadas del POA / Total de acciones realizadas al 100%) * 100 | | Porcentaje | 27 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-COMP-004-2021. | Tasa de variación de la recuperación de cuotas. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar que la recuperación de cuotas y aportaciones sea efectiva y no se acumule el adeudo de las entidades públicas. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del total de cuotas y aportaciones programadas a recibir en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones recibidas en el año anterior. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Aport. En el año actual | Monto de aportaciones recibidas en el año actual | Pesos | Estados Financieros emitidos por el Depto. de Contabilidad |
| Aport. En el año anterior | Monto total de aportaciones recibidas en el año anterior | Pesos | Estados Financieros emitidos por el Depto. de Contabilidad |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $((\text{Monto de aportaciones recibidas en el año actual} / \text{Monto total de aportaciones recibidas en el año anterior}) - 1) * 100$ | Porcentaje | \$ 1,299,208,542.94 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 49-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-COMP-005-2021. | Porcentaje de aportaciones cobradas. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar que la recaudación de cuotas y aportaciones sea efectiva y exista disponibilidad financiera en el Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del total de cuotas y aportaciones programadas a recaudar en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones programadas en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Aport. Cobradas | Total de aportaciones cobradas | Pesos | Reporte mensual del analítico del presupuesto de ingresos. |
| Ingresos program. De cobro | Total de ingresos programados de cobro | Pesos | Reporte mensual del analítico del presupuesto de ingresos. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100 | | Porcentaje | \$ 1,299,208,542.94 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 49-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-COMP-006-2021. | Porcentaje de documentos normativos internos actualizados. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públic. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la generación de documentos normativos del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de documentos normativos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de documentos actualizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Doc. Norm. actualizados | Total de documentos normativos internos actualizados. | Documentos. | Legislación interna aplicable. |
| Doc. Norm. Programados a actualizar | Total documentos normativos internos programados a actualizar. | Documentos. | Legislación interna aplicable. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar) *100 | Porcentaje. | 3 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSPEG | Unidad de Asuntos Jurídicos. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---------------------------------|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-007-2021. | Porcentaje de avance en el gasto ejercido. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Economía. | Insumo. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el ejercicio del gasto del Instituto para evaluar el desempeño del presupuesto. | Descendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado a ejercer. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Gasto ejercido | Total del gasto ejercido en el año. | Pesos. | Estados Financieros. |
| Gasto Presupuestado. | Total del gasto programado en el año t | Pesos. | Estados Financieros. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Total del gasto ejercido en el año t / total del gasto presupuestado en el año t)*100 | | Porcentaje. | \$ 166,340,941.12 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 80-105% | 106-110% | 111% o más. |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|-----------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-008-2021. | Porcentaje de procesos realizados por asesorías y/o consultas. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Insumo. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la generación de procesos de gestión interna para operación de ventanilla única en el Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de procesos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de procesos realizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| No. De procesos realizados. | Número de procesos realizados | Procesos | Reporte del Avance del POA. |
| Procesos programados | Total de procesos programados a realizar | Procesos | Reporte del Avance del POA. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | | Metas. |
| (Número de procesos realizados/Total de procesos programados a realizar)*100 | Porcentaje. | | 3 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección General y Unidad de Auditoria Interna. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|----------------------|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-009-2021. | Porcentaje de avance realizado de actualización de sistemas. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de módulos de atención a los derechohabientes del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de módulos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de módulos realizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| No. De módulos realizados. | Número de módulos realizados | Sistema Informático. | Módulos en Operación. |
| Módulos programados a realizar | Total de módulos programados a realizar | Sistema Informático. | Módulos en operación. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | | Metas. |
| (Número de módulos realizados/Total de módulos programados a realizar)*100 | Porcentaje. | | 3 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Unidad de Informática. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-010-2021. | Porcentaje de convenios de regularización firmados. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de convenios firmados. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de convenios programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de convenios realizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Convenios Firmados. | Número de convenios de regularización firmados. | Convenios. | Reportes mensuales. |
| Total de convenios programados. | Número de convenios de regularización programados. | Convenios. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Número de convenios de regularización firmados / Numero de convenios de regularización Programados) * 100 | Porcentaje. | 4 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Unidad de asuntos jurídicos. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-011-2021. | Porcentaje de cursos por apoyo en capacitación realizados. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | | Sentido del indicador. | |
| Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto. | | Ascendente. | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Cursos Realizados. | Número de cursos de capacitación realizados. | Becas. | Reportes mensuales. |
| Cursos Programados. | Número de cursos programados. | Becas. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Número de cursos de capacitación Realizado / Numero de cursos Programados) * 100 | | Porcentaje. | 20 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Departamento de Recursos Humanos. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-012-2021. | Porcentaje de cursos de capacitación realizado. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Cursos Realizados. | Número de cursos de capacitación realizados. | Cursos. | Reportes mensuales. |
| Cursos Programados. | Número de cursos programados. | Cursos. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Número de cursos de capacitación Realizado / Numero de cursos Programados) * 100 | | Porcentaje. | 28 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Departamento de Recursos Humanos. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-013-2021. | Porcentaje de servidores Públicos cotizantes afiliados. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de afiliación de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero al Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de afiliaciones programadas en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de afiliaciones programadas y realizadas al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Servidores Publ. Cotiz. Afiliados. | Numero de servidores públicos cotizantes afiliados en el periodo. | Servidores Públicos. | Reportes mensuales. |
| Servidores Publ. Cotiz. | Servidores públicos cotizantes programados para afiliar. | Servidores Públicos. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Número de servidores públicos cotizantes afilados en el periodo/número total de servidores públicos cotizantes programados para afiliar)*100 | Porcentaje. | 1700 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Departamento de Afiliación, Trámite y Archivo. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-014-2021. | Porcentaje de demandas programadas ejecutadas. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de recursos legales presentados. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de recursos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de recursos presentados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Demandas ejecutadas. | Número de demandas ejecutadas en el periodo. | Demandas. | Reportes mensuales. |
| Total de las demandas programadas. | Número total de demandas programadas periodo. | Demandas. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | | Metas. |
| (Demandas ejecutadas en el periodo/Demandas programadas en el periodo)*100 | Porcentaje. | | 4 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 19/02/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Unidad de Asuntos Jurídicos. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-015-2021. | Porcentaje de documentos digitalizados. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de expedientes digitalizados de derechohabientes afiliados al instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de expedientes digitalizados programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de expedientes digitalizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Expedientes digitalizados. | Número de expedientes digitalizados en el periodo. | Expedientes. | Reportes mensuales de la integración del expedientes electrónico. |
| Total de expedientes por digitalizar. | Número total expedientes programados en el periodo. | Expedientes. | Reportes mensuales de la integración del expedientes electrónico. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | | Metas. |
| (Número de expedientes digitalizados en el periodo/número total de expedientes programados en el periodo)*100 | Porcentaje. | | 11,059 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Dirección de Afiliación, Trámite y Archivo. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|----------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-016-2021. | Tasa de variación del gasto ejercido de casas de día de jubilados y pensionados. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el ejercicio del gasto de las casas de día de los jubilados y pensionados del instituto para evaluar el desempeño del presupuesto con relación al año anterior. | Descendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado al ejercicio en el año anterior. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Gasto ejercido en el año actual. | Total del gasto ejercido en el año actual. | Pesos. | Estados financieros. |
| Gasto ejercido en el año anterior. | Total del gasto ejercido en el año anterior. | Pesos. | Estados financieros. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $((\text{Total del gasto ejercido en el año actual} / \text{total del gasto ejercido en el año anterior}) - 1) * 100$ | Porcentaje. | \$ 20,182,573.35 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 80-105% | 106-110% | 111% o más. |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Coordinación de Casa de Día. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-017-2021. | Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales de Oficinas Centrales. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Trabajos realizados. | Número de trabajos realizados. | Trabajos. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Trabajos programados. | Total de trabajos programados a realizar. | Trabajos. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| ((Total de trabajos realizados en el año actual / total de trabajos programados en el año actual)-1*100 | | Porcentaje. | 3 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|--|---|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-018-2021. | Porcentaje de avance realizado de la rehabilitación de infraestructura de ofic. centr. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Trabajos realizados. | Número de trabajos realizados. | Trabajos. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Trabajos programados. | Total de trabajos programados a realizar. | Trabajos. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Número de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100 | | Porcentaje. | 3 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-E-ACT-020-2021. | Porcentaje de aportaciones cobradas. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Economía. | Procesos. |
| Objetivo del indicador. | | Sentido del indicador. | |
| Verificar que la recaudación de cuotas y aportaciones sea efectiva y exista disponibilidad financiera en el Instituto. | | Ascendente. | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del total de cuotas y aportaciones programadas a recaudar en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones programadas en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Aportaciones cobradas. | Total de aportaciones cobradas. | Pesos. | Estados financieros. |
| Ingresos programados. | Total de ingresos programados de cobro. | Pesos. | Estados financieros. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100 | | Porcentaje. | \$ 1'299,208,542.94 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSPEG. |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-E-ACT-021-2021. | Porcentaje de documentos normativos internos actualizados. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Prestación de Servicios Públicos. | Gestión. | Eficacia. | Procesos. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la generación de documentos normativos del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de documentos normativos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de documentos actualizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Docum. Normativos actualizados | Total de documentos normativos internos actualizados | Documentos | Informes trimestrales de resultados logrados. |
| Docum. Normativos program. A actualizar | Total documentos normativos internos programados a actualizar | Documentos | Informes trimestrales de resultados logrados. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar)*100 | Porcentaje. | 3 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Unidad de asuntos jurídicos. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|---|--|---|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| ISS-F-FIN-022-2021. | Porcentaje del gasto total destinado al bienestar social de derechohabientes. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Promoción y Fomento. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar el impacto social y económico que representa el ofertar servicios turísticos y de bienestar social. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del gasto destinado total destinado al bienestar social. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Presupuesto del Conj. Tur. Jac. | Presupuesto ejercido de bienestar social. | Pesos. | Presupuesto de Egresos del Conjunto Turístico Jacarandas. |
| Presup. Total del presup. Del instituto. | Total de presupuesto autorizado del programa "E" | Pesos. | Presupuesto de Ingresos y Egresos del ISSSPEG. |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Presupuesto autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto del instituto)*100 | | Porcentaje. | \$ 47,559,094.26 |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Anual | Dentro de los diez primeros días de cada Ejercicio Fiscal. | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| ISS-F-PROP-023-2021 | Porcentaje de Derechohabientes atendidos con servicios recreativos y de esparcimiento | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Promoción y Fomento. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la cobertura de los servicios recreativos y de esparcimiento otorgada en la población objetivo. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del número total de derechohabientes que se atienden este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Instituto. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Derechob. Atendidos en el año | Total de derechohabientes atendidos en el año actual | Derechohabientes | Reportes de la Gerencia General Conjunto Turístico Jacarandas. |
| Derechohab. Del Instituto | Total de derechohabientes del Instituto en el año anterior | Derechohabientes | Reportes de la Gerencia General Conjunto Turístico Jacarandas. |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas | |
| (Total de derechohabientes atendidos en el año actual/ Total de derechohabientes del Instituto en el año anterior) * 100 | Porcentaje | 39,205 | |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Trimestral | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|--|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-F-COMP-024-2021 | Porcentaje de Productividad. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la generación de servicios eficientes y atención de calidad a los derechohabientes del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de acciones programadas en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de acciones realizadas al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Acciones derivadas del POA. | Total de acciones derivadas del POA. | Acciones. | Informes Trimestrales de resultados del POA. |
| Acciones realizadas al 100% | Total de acciones realizadas al 100% | Acciones. | Informes Trimestrales de resultados del POA. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | | Metas. |
| (Total de acciones derivadas del POA / Total de acciones realizadas al 100%) * 100 | Porcentaje | | 6 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-F-ACT-025-2021. | Tasa de variación del gasto ejercido. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Economía. | Insumos. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el ejercicio del gasto del Instituto para evaluar el desempeño del presupuesto. | Descendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado a ejercer. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Gasto ejercido | Total del gasto ejercido en el año t | Pesos | Estados financieros |
| Gasto presupuestado | Total del gasto presupuestado en el año t | Pesos | Estados financieros |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $((\text{Total del gasto ejercido en el año actual} / \text{total del gasto presupuestado en el año} +) * 100$ | Porcentaje. | \$ 46,417,094.26 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 80-105% | 106-110% | 111% o más. |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2020. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|-----------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-F-ACT-026-2021. | Porcentaje de avance realizado de actualización de sistemas. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de módulos de atención a los derechohabientes del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de módulos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de módulos realizados al 100 %. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| No. De módulos realizados. | Número de módulos realizados | Módulos. | Reportes de avances del POA |
| Módulos programados a realizar | Total de módulos programados a realizar | Módulos. | Reportes de avances del POA |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $(\text{Número de módulos realizados} / \text{Total de módulos programados a realizar}) * 100$ | Porcentaje. | 1 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-F-ACT-027-2021. | Porcentaje de cursos de capacitación realizados. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | | Sentido del indicador. | |
| Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto. | | Ascendente. | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Cursos Realizados. | Número de cursos de capacitación realizados. | Cursos. | Reportes mensuales. |
| Cursos Programados. | Número de cursos programados. | Cursos. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Número de cursos de capacitación Realizado / Número de cursos Programados) * 100 | | Porcentaje. | 4 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-F-ACT-028-2021. | Eficiencia de los Recursos ejercidos en acciones de promoción y difusión. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de monto utilizado en promoción y fomento al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Egresos totales | Gasto ejercido | Pesos. | Reportes mensuales. |
| Total de egresos de promoción y difusión | Gasto total en promoción y difusión. | Pesos. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Ingresos totales por la venta de bienes y servicios en el periodo / inversión total en promoción y difusión por la venta de servicios en el periodo) *100 | Porcentaje. | 5 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|--|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-F-ACT-029-2021. | Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales del Conjunto Tur. Jac. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Trabajos realizados. | Número de trabajos realizados. | Obra. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Trabajos programados. | Total de trabajos programados a realizar. | Obra. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Número de trabajos realizados en el año actual / total Numero de trabajos realizados en el año anterior)*100 | Porcentaje. | 2 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-F-ACT-030-2021. | Porcentaje de avance realizado de la rehabilitación de infraestructura del C.T.J. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Promoción y Fomento. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100% | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Trabajos realizados. | Número de trabajos realizados. | Obra. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Trabajos programados. | Total de trabajos programados a realizar. | Obra. | Estados financieros y reporte de avances del POA. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Número de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100 | | Porcentaje. | 0 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Gerencia General. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|---|--|---|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| ISS-J-FIN-031-2021. | Porcentaje del Gasto Público Social destinado al Sistema de Pensiones. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Pensiones y Jubilaciones. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar el impacto social y económico que representa el sistema de Seguridad Social del Estado de Guerrero. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del gasto destinado al Sistema de Seguridad social este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total del presupuesto del Gobierno del Estado destinado al Gasto Social. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Pres. de Gob. En Gast. Soc. | Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social. | Pesos. | Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado. |
| Presup. en el Sist. De Pensiones. | Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones. | Pesos. | Presupuesto de Ingresos y Egresos del ISSSPEG. |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones)*100 | | Porcentaje. | \$ 1,609,263,566.22 |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 100-60% | 59-40% | 39-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Anual | Dentro de los diez primeros días de cada Ejercicio Fiscal. | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| ISSSPEG | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| ISS-J-PROP-032-2021 | Porcentaje de Derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y económicas | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Pensiones y Jubilaciones. | Estratégico | Eficacia | Resultado o Impacto |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador | | |
| Verificar la cobertura de prestaciones sociales y económicas otorgadas en la población objetivo. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador | | | |
| Del número total de derechohabientes que se pensionan este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Gobierno del Estado. | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Derecho. Pens. En el Año | Total de derechohabientes atendidos en el año actual | Derechohabientes | Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales |
| Derechoha. En el Estado | Total de derechohabientes atendidos en el año anterior | Derechohabientes | Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas | |
| (Total de derechohabientes Pensionados en el año actual / Total de derechohabientes atendidos en el año anterior) * 100 | Porcentaje | 39,205 | |
| Parámetros de semaforización | | | |
| Tipo de valor | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre | | |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| ISSSPEG | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo | Máximo |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|---|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-J-COM-033-2021. | Promedio mensual de egresos por jubilaciones y pensiones. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las prestaciones sociales y económicas a los derechohabientes. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de pagos programados a realizar en el año actual este indicador mostrara el porcentaje de pagos reciben los pensionados respecto al total de pagos programados en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Monto pagado. | Monto de las nóminas administradas en el periodo. | Pesos. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Total de pensionados. | Total de pensionados en el año. | Personas. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $(\text{Costo total programado para pagos de pensiones} / \text{Total de pensionados}) * 100$ | Promedio. | \$ 1,223,524,196.84 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|--|----------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-J-COMP-034-2021. | Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Insumo. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el ejercicio del gasto programado como ayudas y subsidios a las asociaciones de Jubilados y Pensionados respecto del gasto programado. | Descendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado a ejercido en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Gasto ejercido en el año actual. | Total del gasto ejercido en el año actual. | Pesos. | Estados Financieros. |
| Gasto Programado en el año actual. | Total del gasto programado en el año actual. | Pesos. | Estados Financieros. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $((\text{Total del gasto ejercido en el año actual} / \text{Total del gasto programado en el año actual}) - 1) * 100$ | Porcentaje. | \$ 140,000.00 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-80% | 79-60% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Administración y Finanzas. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón Director General ISSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|--|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-J-ACT-036-2021. | Porcentaje de nuevas pensiones de jubilados y pensionados administradas en el periodo. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Eficiencia. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las nóminas de jubilados y pensionados. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del número total de beneficiarios dictaminados pagados en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de dictámenes programados en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Núm. de beneficiarios dictaminados. | Número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual. | Pago. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Núm. de beneficiarios dictaminados totales. | Número de dictámenes programados para incorporar. | Pago. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual/número de dictámenes programados para incorporar)*100 | Porcentaje. | 435 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSPEG | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|--|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-J-ACT-037-2021. | Porcentaje de altas en nóminas de estímulo a la permanencia administradas en el periodo. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | | Tipo. | Dimensión. |
| Pensiones y Jubilaciones. | | Gestión. | Eficiencia. |
| Objetivo del indicador. | | Sentido del indicador. | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las nóminas de estímulos a la permanencia de los derechohabientes activos. | | Ascendente. | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de nóminas pagadas en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de nóminas programadas en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Num. de beneficiarios dictaminados. | Número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual. | Pago. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Num. de benef. dictaminados totales. | Número de dictámenes programados para incorporar. | Pago. | Reportes mensuales de nóminas pagadas. |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| (Núm. de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual / Núm. de dictámenes programados para incorporar) *100 | | Porcentaje. | 238 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | | 100-70% | 69-50% |
| Valor Relativo. | | Aceptable. | Con riesgo. |
| Frecuencia de medición. | | Disponibilidad | |
| Trimestral. | | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | |
| Fecha de aprobación. | | Última fecha de actualización. | |
| 19/02/2021. | | 30/06/2021. | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. |
| No Disponible. | | No Disponible. | Mínimo. |
| | | | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | | Validó | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|---|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-J-ACT-038-2021. | Tasa de variación del número de pólizas de defunción atendidas y pagadas. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las pólizas de defunción a los jubilados y pensionados del instituto. | Ascendente | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de pólizas de defunción pagadas en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de pólizas de defunción programadas en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Pólizas pagadas en año actual | Total de pólizas dictaminadas en el año actual | Pólizas | Reportes mensuales de pólizas dictaminadas |
| Pólizas pagadas en año anterior | Total de pólizas dictaminadas en el año anterior | Pólizas | Reportes mensuales de pólizas dictaminadas |
| Fórmula. | | Unidad de medida del resultado. | Metas. |
| ((Total de pólizas pagadas en el año actual / Total de pólizas pagadas en el año anterior)-1) *100 | | Porcentaje. | 59 |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|--|--|---|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-J-ACT-039-2021. | Porcentaje de indemnizaciones globales tramitadas. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las indemnizaciones los derechohabientes del instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de indemnizaciones pagadas en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de indemnizaciones programadas en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Indem. Globales tramitadas. | Núm. de indemniz. globales dictaminadas en el periodo | Pago. | Reportes mensuales del Depto. De Prest. Sociales. |
| Solicit. De indemniza. Recibidas. | Núm. de solicitudes de indemniz. Globales programadas en el periodo. | Pago. | Reportes mensuales del Depto. De Prest. Sociales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| (Número de indemnizaciones globales tramitadas en el periodo/número de solicitudes de indemnizaciones globales recibidas en el periodo)*100 | Porcentaje. | 52 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|--|--|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-J-ACT-040-2021. | Tasa de variación del monto del adeudo con los jubilados y pensionados. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de los pasivos por pensiones a los jubilados y pensionados del instituto. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de pagos de pasivos por pensiones realizados en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de pagos por pasivos de pensiones programados en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Adeudo con jubilados y pensionados del ejer. Actual. | Monto del adeudo con jubilados y pensionados en el periodo del ejer. Actual. | Pago. | Estados financieros |
| Adeudo de jubilad y pen. Ejer. anterior. | Monto de adeudo de jubilados y pens. del periodo en el ejer. Ant. | Pago. | Estados financieros |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $(\text{monto del adeudo con jubilados y pensionados en el periodo del ejercicio actual} / \text{monto de adeudo de jubilados y pensionados del periodo en el ejercicio anterior} - 1) * 100$ | Porcentaje. | 5,646 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 0-10% | 11-30% | 31-100% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| ISSSPEG | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|---|---|---|---------------------|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | Tema. | |
| ISS-J-ACT-041-2021. | Tasa de variación del otorgamiento de préstamos a corto y mediano plazo. | Seguridad Social. | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de los préstamos a corto y mediano plazo a los derechohabientes. | Ascendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de créditos programados a realizar en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de créditos autorizados el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Préstamos autorizados en año actual. | Total de préstamos autorizados en el año actual. | Pago. | Reportes mensuales. |
| Préstamos autorizados en año anter. | Total de préstamos autorizados en el año anterior. | Pago. | Reportes mensuales. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| ((Total de préstamos autorizados en el año actual / Total de préstamos autorizados en el año anterior)-1) *100 | Porcentaje. | 656 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSPEG) | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSPEG. | |

| Ficha técnica del indicador. | | | |
|--|---|-------------------|--|
| Datos de identificación del indicador. | | | |
| Clave. | Nombre del indicador. | | Tema. |
| ISS-J-ACT-042-2021. | Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales. | | Seguridad Social. |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad. | Tipo. | Dimensión. | Ámbito de control. |
| Pensiones y Jubilaciones. | Gestión. | Economía. | Producto. |
| Objetivo del indicador. | Sentido del indicador. | | |
| Verificar el ejercicio del gasto programado como ayudas y subsidios a las asociaciones de Jubilados y Pensionados respecto del gasto programado. | Descendente. | | |
| Definición del indicador. | | | |
| Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado ha ejercido en el año actual. | | | |
| Método de cálculo. | | | |
| Variable. | Descripción. | Unidad de medida. | Fuente. |
| Gasto ejercido en el año actual | Total del gasto ejercido en el año actual | Pago. | Reporte mensual del presupuesto ejercido. |
| Gasto programado en el año actual | Total del gasto programado en el año actual | Pago. | Reporte mensual del presupuesto ejercido. |
| Fórmula. | Unidad de medida del resultado. | Metas. | |
| $((\text{Total del gasto ejercido en el año actual} / \text{Total del gasto programado en el año actual}) - 1) * 100$ | Porcentaje. | 140,000.00 | |
| Parámetros de semaforización. | | | |
| Tipo de valor. | 100-70% | 69-50% | 59-0% |
| Valor Relativo. | Aceptable. | Con riesgo. | Crítico. |
| Frecuencia de medición. | Disponibilidad | | |
| Trimestral. | Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre. | | |
| Fecha de aprobación. | Última fecha de actualización. | | |
| 19/02/2021. | 30/06/2021. | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador. | Unidad administrativa responsable de su seguimiento. | | |
| Instituto De Seguridad Social De Los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG) | Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales. | | |
| Valores de referencia. | | | |
| Serie estadística disponible. | Otros valores de referencia. | Rangos de valor. | |
| No Disponible. | No Disponible. | Mínimo. | Máximo. |
| | | No Disponible. | No Disponible. |
| Glosario. | | | |
| Elaboró | Validó | | Autorizó |
| Lic. Hugo Bunichi Hayashida Estrada. Director de Planeación. | C.P. José Luis Vega Reyes. Director de Administración y Finanzas. | | L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón. Director General ISSSPEG. |