



**GUERRERO**  
GOBIERNO DEL ESTADO




**HMNiG**

---

**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL  
DEL HOSPITAL DE LA MADRE Y EL NIÑO  
INDIGENA GUERRERENSE**

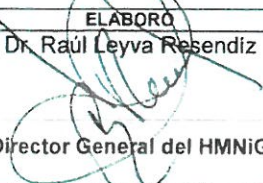
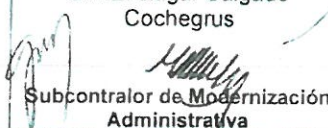
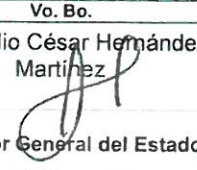

---


	<b>Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> Octubre 2012
	Código de Conducta	<b>Página:</b> 2 de 6

## CONTENIDO

	Páginas
1. Introducción	3
2. Valores	4
3. Reglas específicas de Conducta	5



ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Dr. Raúl Leyva Resendiz 	L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus 	Mtro. Julio César Hernández Martínez 	Dr. Raúl Leyva Resendiz 
Director General del HMNiG	Subcontralor de Modernización Administrativa	Contralor General del Estado	Director General del HMNiG

	<b>Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> Octubre 2012
	<b>Código de Conducta</b>	<b>Página:</b> 3 de 6

## 1. INTRODUCCIÓN


El Código de Conducta de los servidores públicos del "Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense", tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad de los servicios y favorecer la satisfacción de los pacientes y de la población, así como de los profesionales que los atienden, y en general del personal de las diferentes áreas que conforman su estructura orgánica autorizada.

El Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense está comprometido a prestar los servicios tendientes a prevenir, curar y controlar los padecimientos de la mujer y el niño, durante el embarazo, parto y puerperio; así como administrar los recursos financieros, humanos y materiales de acuerdo a la normatividad aplicable. En este sentido, se elaboró el Código de Conducta de los servidores públicos para que sirva de guía en nuestro actuar.

Confiamos en que este Código de Conducta tendrá efectividad, donde sus contenidos nos permitan tener una relación de respeto, entre compañeros y visitantes, valorando mejor el conocimiento de la información institucional, administrativa y técnica.



ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZO
Dr. Raúl Leyva Resendiz 	L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus 	Mtro. Julio César Hernández Martínez 	Dr. Raúl Leyva Resendiz 
Director General del HMNiG	Subcontralor de Modernización Administrativa	Contralor General del Estado	Director General del HMNiG

 <b>HMNiG</b>	<b>Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> Octubre 2012
	<b>Código de Conducta</b>	<b>Página:</b> 4 de 6

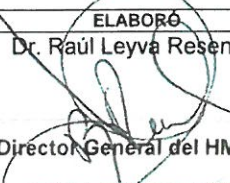
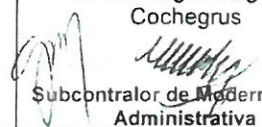
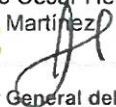

## 2. VALORES


### CÓDIGO DE ÉTICA

(PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO  
 NO. 8 ALCANCE I EL 27 DE ENERO DE 2012)

Constitucionales	Institucionales	Virtudes Cotidianas
✓ Eficiencia	✓ Bien común	✓ Puntualidad
✓ Eficacia	✓ Integridad	✓ Disciplina
✓ Economía	✓ Justicia	✓ Cortesía
✓ Transparencia	✓ Rendición de Cuentas	✓ Calidad
✓ Honradez	✓ Entorno Cultural y Ecológico	✓ Profesionalización
✓ Legalidad	✓ Generosidad	✓ Vocación de Servicio
✓ Lealtad	✓ Igualdad	✓ Solidaridad
✓ Imparcialidad	✓ Respeto	✓ Participación
	✓ Liderazgo	✓ Tolerancia



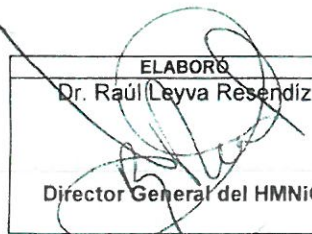

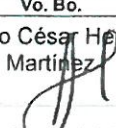
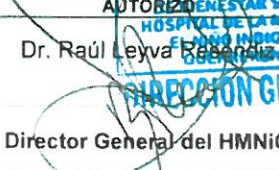
<b>ELABORÓ</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG	<b>REVISÓ</b> L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	<b>Vo. Bo.</b> Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	<b>AUTORIZA</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG
--	---	--	---


	<b>Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> Octubre 2012
	<b>Código de Conducta</b>	<b>Página:</b> 5 de 6

### 3. REGLAS ESPECÍFICAS DE CONDUCTA

- Respetar y cumplir los principios de la misión, visión de la Institución; así como, los principios constitucionales, institucionales y virtudes cotidianas señaladas en el Código de Ética.
- Respetar la diversidad entre los seres humanos.
- Crear un ambiente laboral favorable, evitando hacer bromas que puedan ofender y ridiculizar a algún colaborador.
- Realizar todas sus actividades con honestidad, integridad y respeto.
- Proteger el derecho a la privacidad de todos los colaboradores de la Institución.
- Consultar a su jefe inmediato cuando se encuentre entre dos o más alternativas de actuación en una situación.
- Abstenerse de hacer cualquier comentario o publicidad que ponga en entredicho la credibilidad y dignidad de cualquier colaborador de la Institución.
- Procurar siempre una relación sana con los colaboradores que desempeñen funciones bajo su responsabilidad.
- Respetar, promover y salvaguardar el buen estado de las instalaciones físicas y del equipo propiedad de la Institución.
- Proteger y mantener la propiedad intelectual de todo producto tangible o intangible subsidiado por la Institución.

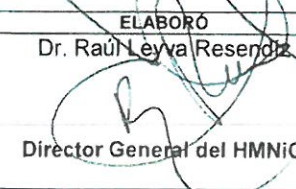





<b>ELABORÓ</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG	<b>REVISÓ</b> L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	<b>Vo. Bo.</b> Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	<b>AUTORIZÓ</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG
--	---	--	---

 <b>HMNiG</b>	<b>Hospital de la Madre y el Niño Indígena Guerrerense</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> Octubre 2012
	<b>Código de Conducta</b>	<b>Página:</b> 6 de 6

- Mantener la integridad, transparencia y legalidad de sus registros contables y financieros.
- Desarrollar las actividades libres de cualquier influencia o compromiso externo debiendo proteger siempre el buen nombre de la Institución, a través de su actuar ético en su desempeño laboral.
- Respetar los derechos de los pacientes en cada una de sus actividades que se lleven a cabo durante la estancia del paciente y después de ella.
- Respetar y atender oportunamente las necesidades del paciente en materia de intimidad, seguridad, resolución de quejas y comunicación sin importar cual sea su posición en la organización.
- Abstenerse de aceptar gratificaciones de familiares o acompañantes por situaciones fuera de los manejados por el área de administración y caja.
- Mantener relaciones adecuadas con sus proveedores dentro de un entorno legal y con prácticas justas y eficientes, ofreciendo siempre un trato justo y de cumplimiento legal con sus colaboradores.
- Mantener relaciones adecuadas con las Instituciones de salud en un marco de mutuo respeto.



<b>ELABORÓ</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG	<b>REVISÓ</b> L.A.E. Edgar Salgado Cohegrus  Subcontralor de Modernización Administrativa	<b>Vo. Bo.</b> Mtro. Julio César Hernández Martínez  Contralor General del Estado	<b>AUTORIZÓ</b> Dr. Raúl Leyva Resendiz  Director General del HMNiG
--	---	--	---