



## GUÍA PARA LA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL SISTEMA DECLARANET/GUERRERO

El procedimiento de recuperación de contraseña lo puede llevar a cabo usted mismo, de la siguiente manera:

- a) Para recuperar su contraseña deberá de hacerlo desde el **navegador google Chrome** en una computadora, en el siguiente link: **http://declaranet.guerrero.gob.mx**, se desplegará la siguiente pantalla de inicio, en la que deberá colocar su **CURP** y dar clic en **Iniciar sesión**.  
(favor de verificar que su **CURP** sea correcta).



- b) Una vez a que haya ingresado, seleccione **¿Has olvidado tu contraseña?**

Ingresa con tus credenciales de  
**DeclaraNet**

CACG730710MGRVR06

Contraseña

Entrar

**¿Has olvidado tu contraseña?**

¿Nuevo Usuario? **Regístrate**

Salir al sistema

- c) Desplegada la opción, se habilitará una pantalla en la que deberá ingresar su **CURP**, marcar la casilla de recaptcha, y dar clic en el botón **Aceptar**.

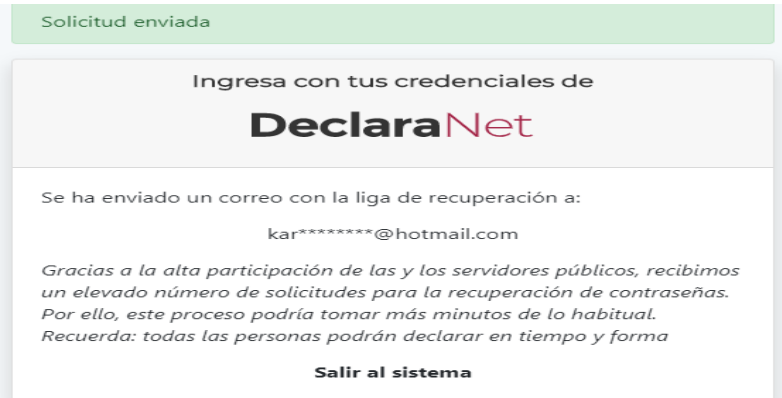


- d) Se desplegará la siguiente pantalla, donde si tiene registrados dos correos debe seleccionar a que correo desee que se envíe su contraseña y le va a dar **Aceptar**.





- e) El sistema le direccionará a la siguiente pantalla, en la cual le notificará que su solicitud ha sido enviada al correo seleccionado.



- f) Ya que el sistema le envió el correo; deberá proseguir con el proceso de recuperación de contraseña, ingresando a su cuenta de correo, el cual podrá identificar con el remitente: **identidad@funcionpublica.gob.mx**, por lo que tendrá que hacer clic en la palabra **“si desea cambiar su contraseña haga de clic a aquí”**.





- g) Una vez que haya dado clic en **(si desea cambiar su contraseña)** lo va a direccionar a la siguiente pantalla en la cual pondrá la nueva contraseña y confirmar la misma y dar clic en **Aceptar**.

## Servicio de Identidad Digital

### Generar Nueva Contraseña

CURP: AEBD850704HGRCTG07

- h) Hecho lo anterior ingrese de nueva cuenta al portal de DeclaraNet/guerrero



**Si tienes alguna duda favor de comunicarse al teléfono 800 990 0990 EXT. 6330, 6333,6334, 6335 o al correo electrónico [declaranet@guerrero.gob.mx](mailto:declaranet@guerrero.gob.mx) ; horario de atención de 9:00 a 15:00 hrs. de lunes a viernes.**